

Privacy- en cookieverklaring

Privacy

Leemac B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verkregen van bezoekers via bijvoorbeeld e-mail, telefoon of door het gebruik van de website. In deze privacy- en cookieverklaring zetten wij uiteen hoe we omgaan met deze persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens worden er door ons verzameld en waar gebruiken wij deze voor?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Levering van uw bestelling**
Voor uw bestelling hebben wij uw (bedrijfs)naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Deze gegevens zijn nodig om uw bestelling uit te voeren, u op de hoogte te kunnen houden en om uw bestelling zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.
- **Mijn account**
Voor een account op onze website dient u een aantal gegevens op te geven, waaronder uw (bedrijfs)naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en interesses. Wij slaan deze gegevens op in onze systemen. Daarnaast bewaren wij gegevens over uw eerdere bestellingen zodat u deze eenvoudig terug kan vinden via uw account. We verwerken deze persoonsgegevens om uw bestelproces mogelijk te maken en te verbeteren.
- **Onze klantenservice**
Om u via onze klantenservice snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van de door u opgegeven persoonsgegevens en maken we aantekeningen van het gesprek. Deze aantekeningen van uw contact met ons worden bewaard om ons te helpen bij de beantwoording van uw vraag, het opstellen van analyses en bij de verbetering van onze diensten.
- **Reparatie/garantie/retouren**
Wij bieden een aantal services rondom reparatie, garantie en retouren van onze producten. Om te bepalen of uw product voor garantie of reparatie in aanmerking komt, maken we gebruik van uw bestelgegevens en de door u opgegeven persoonsgegevens.
- **Nieuwsbrieven**
Indien u ons voorafgaande toestemming heeft verleend, houden wij u via onze nieuwsbrieven op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons assortiment. We stellen de nieuwsbrieven samen op basis van uw persoonlijke gegevens, zoals uw eerdere bestellingen en surfgedrag. Dat maakt de nieuwsbrief interessanter voor u.
- **Prijsvragen**
Indien u meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij een aantal gegevens van u zoals bijvoorbeeld uw naam, adres en e-mailadres. Daarnaast vragen wij uw toestemming voor de verwerking hiervan, eventueel door derde partijen, ten behoeve van de actie/prijsvraag en voor het samenstellen van analyses op basis van de verzamelde informatie. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze reclameacties.
- **Profilering & gepersonaliseerde advertenties**
Wij kunnen bij uw bezoek aan onze website gegevens over u verzamelen, analyseren en dit op basis van uw toestemming combineren met uw klantnummer en klantgegevens zodat wij een klantprofiel van u kunnen samenstellen. Wij verdelen deze klantprofielen over een aantal categorieën om uw interesses te analyseren en uw aanbod op deze manier verder te personaliseren onder andere middels het tonen van gepersonaliseerde advertenties.
- **Verbetering van onze website, service en winkel**
We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Hiervoor kunnen wij, of een door ons ingeschakelde derde partij, u vrijblijvend benaderen om u te vragen of u mee wenst te doen aan een klant- of marktonderzoek.
- **Kredietwaardigheidstoets**
Wanneer u klant bij ons wordt en wanneer u op rekening betaalt kunnen wij, of door ons ingeschakelde derde partijen, uw kredietwaardigheid toetsen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens opslaan en verwerken wanneer dit nodig is om misbruik of illegale activiteiten op onze website te voorkomen. Wij zijn verplicht deze gegevens te verstrekken op grond van bijvoorbeeld overheids- of justitiële voorschriften of wanneer dit noodzakelijk is in het kader van een juridische (strafrechtelijke) procedure.

Hoe gaan wij om met de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, en de verstrekking hiervan aan derde partijen?

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons heeft en zullen uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Wij zullen dan ook passende beveiligingsmaatregelen nemen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast bewaren wij uw gegevens uiteraard niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Verder zullen wij uw persoonlijke informatie niet aan derden verkopen. Wij stellen uw gegevens uitsluitend ter beschikking aan derden wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven, of wanneer dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van uw bestelling;
- het beantwoorden van uw vragen;
- het bieden van garanties en repareren van onze producten;
- het verbeteren van onze website en/of diensten;
- het bieden van acties en prijsvragen en de analyses hiervan;
- het doen van klant- of marktonderzoek;
- het afdwingen van de naleving van onze voorwaarden;
- het incasseren van facturen.

Daarnaast zullen wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen wanneer wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Wij behouden ons het recht voor om uw gegevens te delen met onze dochterondernemingen.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren, zich te houden aan geldende privacyregels en uw gegevens goed te beveiligen. Wij hebben hiertoe dan ook passende afspraken met deze derde partijen gemaakt. Daarnaast maken wij alleen gebruik van derde partijen buiten de Europese Unie, wanneer deze partijen eenzelfde beschermingsniveau bieden als vereist binnen de Europese Unie.

Let op: Onze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen u dan ook niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites van derden te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Cookies

Hoe wordt er op deze website gebruik gemaakt van cookies?

Wij maken op onze website gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën waarbij een klein tekstbestand bij uw bezoek aan onze website naar uw computer, tablet en/of mobiel wordt gestuurd en opgeslagen. Voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier verder 'cookies' genoemd.

Bij het gebruik van de website www.Leemac.eu worden de volgende cookies geplaatst:

1. Technische of functionele cookies
Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website te laten functioneren. Zo zorgen deze cookies er bijvoorbeeld voor dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden en dat bij het online winkelen uw digitale winkelwagentje wordt bijgehouden. Volgens de cookiewet hoeft voor deze categorie cookies geen toestemming te worden gevraagd.
2. Analytics cookies
Om te bepalen welke onderdelen van www.kramp.com het meest interessant zijn voor onze bezoekers meten wij continu hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt. De vastgelegde informatie herleiden wij niet naar personen en worden enkel voor statistisch inzicht door ons gebruikt. Via deze informatie krijgen wij bijvoorbeeld inzicht in het aantal bezoekers

op de website en het tijdsduur van het bezoek. Deze informatie helpt ons bij het optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken van onze website. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming via onze cookiebanner.

3. Overige cookies

Om het voor u mogelijk te maken om webpagina's te delen via sociale netwerken, voor het opbouwen van klantprofielen en voor het personaliseren van nieuwsbrieven, aanbiedingen en advertenties via verschillende kanalen maken wij gebruik van cookies van derde partijen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming via onze cookiebanner.

Hoe kunnen cookies worden in- en uitgeschakeld en verwijderd?

U kunt de browser van uw computer zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website, geen cookies ontvangt. Daarnaast kunt u ervoor kiezen om cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum van de betreffende cookies is verstreken. Controleer daarvoor de instellingen en handleiding van uw browser. In het geval dat uw browser cookies weigert, kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot bepaalde onderdelen van onze website.

Kan deze privacy- en cookieverklaring nog worden aangepast?

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy- en cookiebeleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij behouden ons dan ook het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. U kunt deze verklaring op de website raadplegen voor meer informatie. Wij raden u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Wat te doen bij klachten over de gegevensverwerking door Leemac B.V.?

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen tegen de verwerkingen van uw persoonsgegevens. Dit kunt u doen bij de bevoegd toezichthouder van uw land.

Hoe kunt u contact met ons opnemen om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen?

U heeft het recht om de gegevens die wij over u verzameld hebben in te zien, te wijzigen, te verplaatsen dan wel deze gegevens te laten verwijderen. U kunt daartoe rechtstreeks contact met ons opnemen per e-mail via info@leemac.eu

Hoe kan er contact met Leemac B.V. worden opgenomen?

Mocht u verder, na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Leemac B.V.

Adres: Kruisstraat 7-9 5768 RW, Meijel

Tel + 31-(0)77-303 1091

E-mail: info@leemac.eu

Versie januari 2020